Privacyverklaring Co-genoten

Versie 19 oktober 2026

Artikel 1 (Wie zijn wij)

Co-genoten is jouw village: co-ouders met hetzelfde weekritme die elkaar vinden. Co-genoten wordt gerund door Saskia Prins, gevestigd in Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99305216.

Co-genoten is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Stuur gerust een mail naar hallo@co-genoten.nl.

Artikel 2 (Welke gegevens verzamelen we)

Bij je aanmelding via Congressus verzamelen we onder andere de volgende gegevens van je:

- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, woonplaats en land)
- Gekozen lidmaatschapstype (Founder, Member of Friend)
- Je betaalgegevens: bij iDEAL via Mollie, bij automatische incasso je IBAN en je SEPA-machtiging via PayPro

Om toegang te krijgen tot je village in Socie, vul je eerst een profiel in. Hierbij deel je onder andere de volgende gegevens:

- Geboortedatum
- Relatiestatus (single, in een relatie of ingewikkeld)

- Geslacht
- Weekritme (co-ouderschapsregeling): op basis hiervan plaatsen we je in een wijk binnen je village, zodat je makkelijker de juiste mensen kunt vinden en benaderen. Een wijk is een groep leden met hetzelfde weekritme en dus geen geografisch gebied. Sluit geen van de opties exact aan bij jouw omgangsregeling? Kies dan het ritme dat het dichtst in de buurt komt.
- Geboortejaren van je kind(eren) (tot 4 kinderen)
- Co-parenting uitdagingen en vragen (vrije tekst, optioneel). Dit is alleen zichtbaar voor Co-genoten en komt niet in je profiel te staan. Deel je hierin zelf gevoelige informatie, zoals over je gezondheid of die van je kind, dan verwerken we die alleen omdat jij ervoor kiest die te delen.
- Wat je hoopt te vinden bij Co-genoten (bijvoorbeeld praktische hulp, nieuwe vrienden, herkenning, gezelligheid of liefde)
- Eventuele aanvullende informatie die je zelf invult bij de optie ‘Anders’

Gebruik je de community in Socie? Dan verwerken we ook wat je daar zelf deelt, zoals berichten en reacties.

Bezoek je onze website en geef je toestemming via de cookiebanner? Dan verzamelen we gegevens over je gebruik van de site (zoals bezochte pagina’s, je apparaat en browser) via Google Analytics, en voor het meten van advertenties via Meta Pixel. Meer hierover lees je in artikel 8 (Cookies).

Meld je je aan voor de wachtlijst van een regio waar Co-genoten nog niet actief is? Dan verzamelen we je

voornaam, achternaam, e-mailadres, postcode en land, en of je op de hoogte wilt blijven van Co-genoten.

Neem je contact met ons op via e-mail (hallo@co-genoten.nl)? Dan verwerken we je naam, je e-mailadres en de inhoud van je bericht, om je vraag te beantwoorden.

Artikel 3 (Waarom verzamelen we je gegevens)

We verwerken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van je lidmaatschap bij Co-genoten.
- Het matchen van leden op basis van weekritme, postcode en regio, zodat je de juiste mensen in je village tegenkomt. Je bepaalt zelf welke informatie je daarbinnen met anderen deelt.

Wanneer we een match tussen twee leden voorstellen, delen we uitsluitend je profiel en wijk met elkaar. Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden nooit doorgegeven, tenzij beide leden daar zelf expliciet voor kiezen.

- Het versturen van e-mails: een bevestiging van je aanmelding, betalingsbevestigingen en facturen, en relevante updates over Co-genoten, nieuwe functies of wijzigingen in de voorwaarden.
- Het bijhouden van het aantal leden per regio.
- Het meten van het gebruik van onze website en van de effectiviteit van advertenties, alleen na jouw toestemming via de cookiebanner.
- Het verwerken van je betalingen en abonnement via Congressus, Mollie (iDeal) en PayPro (voor automatische incasso).

- Het bijhouden van een wachtlijst voor regio’s waar Co-genoten nog niet actief is: we sturen een bericht zodra jouw regio opengaat en, met jouw toestemming, ook bredere updates over Co-genoten.

Updates en nieuwsbrieven kun je op elk moment afzeggen via de afmeldlink onderaan de mail, of door een mail te sturen naar hallo@co-genoten.nl. Berichten die nodig zijn voor je lidmaatschap (zoals een bevestiging van je aanmelding, betalingen, facturen en belangrijke wijzigingen) blijf je ontvangen zolang je lid bent.

We verwerken je gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst (je lidmaatschap, je betalingen en de berichten die daarvoor nodig zijn), jouw toestemming (updates en nieuwsbrieven, de wachtlijst en cookies), onze wettelijke verplichtingen (zoals onze administratie) en ons gerechtvaardigd belang (het bijhouden van het aantal leden per regio).

Artikel 4 (Waar bewaren en delen we je gegevens)

Co-genoten verkoopt je gegevens nooit aan derden. We bewaren en delen je gegevens alleen met partijen die nodig zijn om onze dienstverlening te kunnen bieden, of wanneer dat wettelijk verplicht is. Je gegevens staan op de volgende plaatsen:

- Congressus: het ledenadministratiesysteem van Co-genoten, waarin je aanmeldgegevens, lidmaatschap en onze communicatie met jou worden beheerd. Congressus is hierbij de bron: je

gegevens worden dagelijks (’s nachts) automatisch doorgezet naar Socie.

- Socie (Socie B.V.): jouw village, de community-omgeving van Co-genoten. Socie ontvangt je basisgegevens automatisch vanuit Congressus, en je kunt hier zelf een uitgebreider profiel aanmaken (zoals je weekritme en wijkindeling).
- Mollie (Mollie B.V.): voor het verwerken van je iDeal-betalingen. Mollie verwerkt je betaalgegevens conform hun eigen privacybeleid en de AVG (zie mollie.com/privacy).
- PayPro: voor het verwerken van automatische incasso.
- Laposta (Laposta B.V.): voor het versturen van e-mails aan wachtlijst-aanmeldingen die daarvoor toestemming hebben gegeven. Laposta verwerkt gegevens conform de AVG en slaat gegevens op binnen de EER. Zie laposta.nl/privacy voor hun privacybeleid.
- Microsoft 365 (Microsoft Ireland Operations Limited): Outlook voor e-mailcommunicatie, en OneDrive voor het tijdelijk verwerken van exportbestanden (waaronder de ledenlijst en wachtlijst-aanmeldingen) ten behoeve van mailings en administratieve doeleinden. Zie microsoft.com/privacy voor hun privacybeleid.
- n8n (n8n GmbH): voor het automatisch doorzetten van aanmeldgegevens tussen onze systemen, zoals van het profielformulier naar Congressus en Socie.
- Jotform: voor de postcodecheck op onze website. Jotform verwerkt de postcode die je invult,

technische gegevens zoals je IP-adres en, als je je aanmeldt voor de wachtlijst, je e-mailadres.

- Google (Google Ireland Limited): Google Tag Manager en Google Analytics (GA4), voor het meten van websiteverkeer, uitsluitend na jouw toestemming via de cookiebanner.
- Meta Platforms Ireland Limited: Meta Pixel, voor het meten van advertentie-effectiviteit, uitsluitend na jouw toestemming via de cookiebanner. Co-genoten en Meta Ireland zijn samen verantwoordelijk voor het verzamelen van deze gegevens en het doorsturen ervan naar Meta, volgens het Addendum verwerkingsverantwoordelijke van Meta. Wat Meta daarna met je gegevens doet, en hoe je je rechten bij Meta uitoefent, lees je in het privacybeleid van Meta (facebook.com/about/privacy).
- CookieFirst (Digital Data Solutions B.V.): voor het beheren en vastleggen van je cookievoorkeuren.

Al je gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), of bij dienstverleners die voldoen aan de vereisten van de AVG.

Met onze verwerkers (Congressus, Socie, Laposta, Microsoft, n8n, Jotform, CookieFirst, Mollie en PayPro) hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de AVG. Mollie en PayPro verwerken je gegevens voor sommige doelen, zoals wettelijke verplichtingen, ook als zelfstandig verantwoordelijke. Google en Meta ontvangen gegevens alleen na jouw toestemming via de cookiebanner.

Voor het technisch beheer van onze systemen schakelen we hulp in. Die persoon heeft alleen toegang tot je gegevens voor zover dat voor die taak nodig is.

Betaal je niet, ook niet na onze herinneringen en aanmaning? Dan kunnen we je naam, contactgegevens en het openstaande bedrag delen met een partij die de vordering voor ons int.

Artikel 5 (Hoe lang bewaren we je gegevens)

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld:

- Zolang je lid bent van Co-genoten, bewaren we je gegevens.
- Na het beëindigen van je lidmaatschap verwijderen we je gegevens binnen 12 maanden (in Congressus, Socie en onze andere systemen), tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- Gegevens die nodig zijn voor de boekhouding bewaren we conform de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.
- Sta je op de wachtlijst zonder lid te worden? Dan bewaren we je gegevens zolang als redelijkerwijs nodig is om je regio te kunnen openen, met een maximum van 24 maanden, in lijn met de gangbare bewaartermijn voor marketinggegevens. Meld je je af, dan verwijderen we je gegevens direct.

Artikel 6 (Jouw rechten)

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens we van je verwerken.
- Recht op rectificatie: je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

- Recht op verwijdering: je kunt vragen om je gegevens te laten verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- Recht op beperking: je kunt vragen om de verwerking van je gegevens te beperken.
- Recht op dataportabiliteit: je kunt je gegevens opvragen in een gestructureerd, gangbaar formaat.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Recht om toestemming in te trekken: heb je ons toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor updates of cookies, dan kun je die op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op de verwerking die al heeft plaatsgevonden.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een mail te sturen naar hallo@co-genoten.nl. We reageren binnen 30 dagen op je verzoek.

Vind je dat we je gegevens niet volgens de wet verwerken? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 7 (Beveiliging)

Co-genoten neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Hiervoor gebruiken we de beveiligingsmaatregelen die onze verwerkers (zie artikel 4) standaard bieden.

Bij een datalek dat risico’s met zich meebrengt voor je privacy, laten we dat zo snel mogelijk aan je weten, en

melden we dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens zoals wettelijk vereist.

Artikel 8 (Cookies)

De website van Co-genoten gebruikt verschillende soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies: nodig om de website goed te laten werken en je cookievoorkeuren te onthouden (via CookieFirst). Deze worden altijd geplaatst.
- Analytische cookies (Google Analytics): om te meten hoe bezoekers de website gebruiken, zodat we deze kunnen verbeteren.
- Marketingcookies (Meta Pixel): om de effectiviteit van advertenties te meten.

Daarnaast laden onderdelen van de website (zoals ingesloten ontwerpen van Canva en lettertypen van Google) inhoud van deze partijen. Zij ontvangen daarbij technische gegevens, zoals je IP-adres.

Analytische en marketingcookies plaatsen we pas nadat je hier via de cookiebanner toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen onderaan de website. Meer informatie over welke cookies precies worden gebruikt, vind je in onze cookieverklaring.

Artikel 9 (Wijzigingen)

Co-genoten kan deze privacyverklaring wijzigen. Wijzigingen laten we minimaal 30 dagen van tevoren weten via e-mail. De meest actuele versie kun je altijd terugvinden op onze website.

Co-genoten
KvK-nummer: 99305216
E-mailadres: hallo@co-genoten.nl
Vestigingsadres: opvraagbaar via kvk.nl